



COMUNE DI PALERMO

AREA DELL'EDUCAZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE GIOVANILI

area.scuola@comune.palermo.it

Servizio Attività rivolte alle Scuole dell'obbligo

serviziscuole@comune.palermo.it

serviziscuole@cert.comune.palermo.it

U.O. Assistenza Specialistica

Palermo, _____

Prot. n. _____

Resp. del procedimento Dott.ssa F. P.A. Sortino e-mail: f.p.a.sortino@comune.palermo.it tel.091/7404389

OGGETTO: Customer satisfaction Assistenza Specialistica anno scolastico 2019/2020.

D.D.S.- "EMILIO SALGARI"-PALERMO
Prot. 0001851 del 22/05/2020
04 (Entrata)

Ai Sigg. Dirigenti Scolastici

Nonostante la situazione epidemiologica da COVID-19 questa Amministrazione ha cercato di dare continuità al servizio di Assistenza Specialistica, con un buon successo sia qualitativo che quantitativo, infatti la percentuale di alunni assistiti è di circa l'80%.

Al fine di cogliere il gradimento del servizio reso ed livello di qualità percepito dai genitori dei minori assistiti, conformemente a quanto previsto dall'art. 12 del vigente "Regolamento Comunale recante modalità e criteri per l'Assistenza Specialistica agli alunni disabili", si trasmette, in allegato, il questionario di customer satisfaction chiedendo l'ausilio delle SS.LL. affinché lo stesso venga fatto recapitare a tutti i genitori degli alunni disabili che, nell'anno scolastico in corso, fruiscono del servizio di Assistenza Specialistica.

Si confida nella fattiva collaborazione fino ad ora mostrata dalle SS.LL. nella distribuzione massiva di questo strumento, atteso che l'opinione manifestata dai genitori costituisce per l'Ufficio scrivente un valido contributo per migliorare la qualità della prestazione offerta.

Si chiede pertanto di restituire i suddetti questionari, debitamente compilati, preferibilmente entro il 15/06/2020.

Ringraziando per la collaborazione, si porgono distinti saluti.

Il Dirigente del Servizio
Dott.ssa Stella Gallo