



COMUNE DI PALERMO

AREA DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ufficio per la Scuola dell'Obbligo e la Dispersione Scolastica

Via Notarbartolo, n°21/A

mail: serviziscuole@comune.palermo.it

pec: serviziscuole@cert.comune.palermo.it

U.O. Assistenza Specialistica

assistenzaspecialistica@comune.palermo.it

Palermo, li 11/05/2023

Prot. N° 651/104

Resp. del procedimento dott.ssa Marilena Verro

e-mail: assistenzaspecialistica@comune.palermo.it tel. 091/7404389-57-54-85

OGGETTO: Customer satisfaction Assistenza Specialistica anno scolastico 2022/2023

D.D.S.- "EMILIO SALGARI"-PALERMO
Prot. 0002926 del 11/05/2023
IV (Entrata)

Ai Sigg. Dirigenti Scolastici
LL.SS.

Al fine di cogliere il gradimento del servizio reso ed il livello di qualità percepito dai genitori dei minori assistiti, conformemente a quanto previsto dall'art. 12 del vigente "Regolamento Comunale recante modalità e criteri per l'Assistenza Specialistica agli alunni disabili", si trasmette, in allegato, il questionario di customer satisfaction chiedendo l'ausilio delle SS.LL. affinché lo stesso venga fatto recapitare a tutti i genitori degli alunni che nell'anno scolastico in corso hanno beneficiato del servizio di Assistenza Specialistica, anche in modalità di didattica a distanza.

Si confida nella fattiva collaborazione fino ad ora mostrata dalle SS.LL. nella distribuzione massiva di questo strumento, atteso che l'opinione manifestata dai genitori costituisce, per l'Ufficio scrivente, un valido contributo per migliorare la qualità del servizio reso.

Si chiede, pertanto, di restituire i suddetti questionari, debitamente compilati, preferibilmente entro il 15/06/2023 al seguente indirizzo di posta elettronica: assistenzaspecialistica@comune.palermo.it

Ringraziando per la cortese collaborazione, si porgono distinti saluti.

La Capo Area

Dott.ssa Maria Anna Fiasconaro